



BITAGORÀ

Catalogo sistemistico



INDICE DEI CONTENUTI



01

Monitoraggio e controllo

02

Contratti

03

Backup

04

Hardware

05

NIS2

06

Reti, connettività e Wi-Fi

07

Fonia, VoIP

08

Refurbished IT

09

Centralino AI

10

Servizi Internet, Posta e PEC



MONITORAGGIO E CONTROLLO

UN'INFRASTRUTTURA AFFIDABILE SI COSTRUISCE
CONOSCENDO IN TEMPO REALE COSA ACCADE
AL SUO INTERNO. IL MONITORAGGIO È LA PRIMA FORMA
DI PREVENZIONE.

Monitoraggio server e servizi

Supervisione continua dello stato di sistemi e applicazioni per garantire stabilità e continuità operativa

Monitoraggio rete e dispositivi

Analisi in tempo reale di switch, access point, firewall e connessioni per individuare tempestivamente anomalie

Rilevamento anomalie e alert automatici

Sistemi intelligenti che segnalano criticità operative prima che impattino sul business

Monitoraggio violazioni email

Controllo continuo delle caselle aziendali per rilevare esposizioni a violazioni di sicurezza note, con notifiche automatiche integrate nel sistema di monitoraggio

Analisi prestazioni

Valutazione di carichi, risorse e tempi di risposta per ottimizzare l'efficienza dell'infrastruttura

Reporting periodico e dashboard

Cruscotti di controllo con dati aggregati, consultabili anche da remoto, per una visione chiara dello stato dei sistemi

Controllo accessi e sicurezza perimetrale

Supervisione costante delle porte di ingresso alla rete aziendale e dei punti di esposizione

Controllo e governo dell'accesso a Internet

Monitoraggio e regolamentazione della navigazione web, con politiche differenziate per utenti, ruoli e dispositivi





CONTRATTI

UNA GESTIONE CHIARA E FLESSIBILE DEI SERVIZI IT È LA BASE PER UN'INFRASTRUTTURA STABILE. BITAGORÀ OFFRE FORMULE CONTRATTUALI SU MISURA, PENSATE PER DARE CONTINUITÀ E CONTROLLO AI REPARTI IT DELLE IMPRESE.

Accesso ai locali

Gestione controllata delle attività in sede e nei datacenter, con tracciabilità e procedure di sicurezza definite

Assistenza post-garanzia

Supporto tecnico continuativo anche oltre i periodi coperti dai vendor, per prolungare la vita delle apparecchiature

Assistenza tecnica

Interventi rapidi e puntuali, sia da remoto che in presenza, per garantire la piena operatività dei sistemi

Contratti di manutenzione

Pacchetti modulari che coprono aggiornamenti, patch e verifica periodica dell'efficienza delle infrastrutture

Gestione SLA e interventi programmati

Piani di servizio basati su tempi di risposta garantiti e manutenzioni pianificate

Supporto on-site e remoto

Servizi tecnici scalabili, disponibili con personale certificato e strumenti di assistenza avanzata

BACKUP

I DATI SONO IL CUORE
DI OGNI ORGANIZZAZIONE.
PROTEGGERLI SIGNIFICA
GARANTIRE LA CONTINUITÀ
DEL BUSINESS E LA FIDUCIA
DEI CLIENTI.

Backup locale e remoto

Strategie integrate per proteggere dati
su server, NAS o ambienti cloud

Backup Microsoft 365

Copia e recupero sicuro di email, file e
contenuti del tenant

Backup cloud-to-cloud

Protezione dei dati archiviati in servizi
SaaS, con ripristino rapido

Disaster recovery

Soluzioni di replica e failover per
ripristinare rapidamente i sistemi in caso
di emergenza

Verifica e test di restore

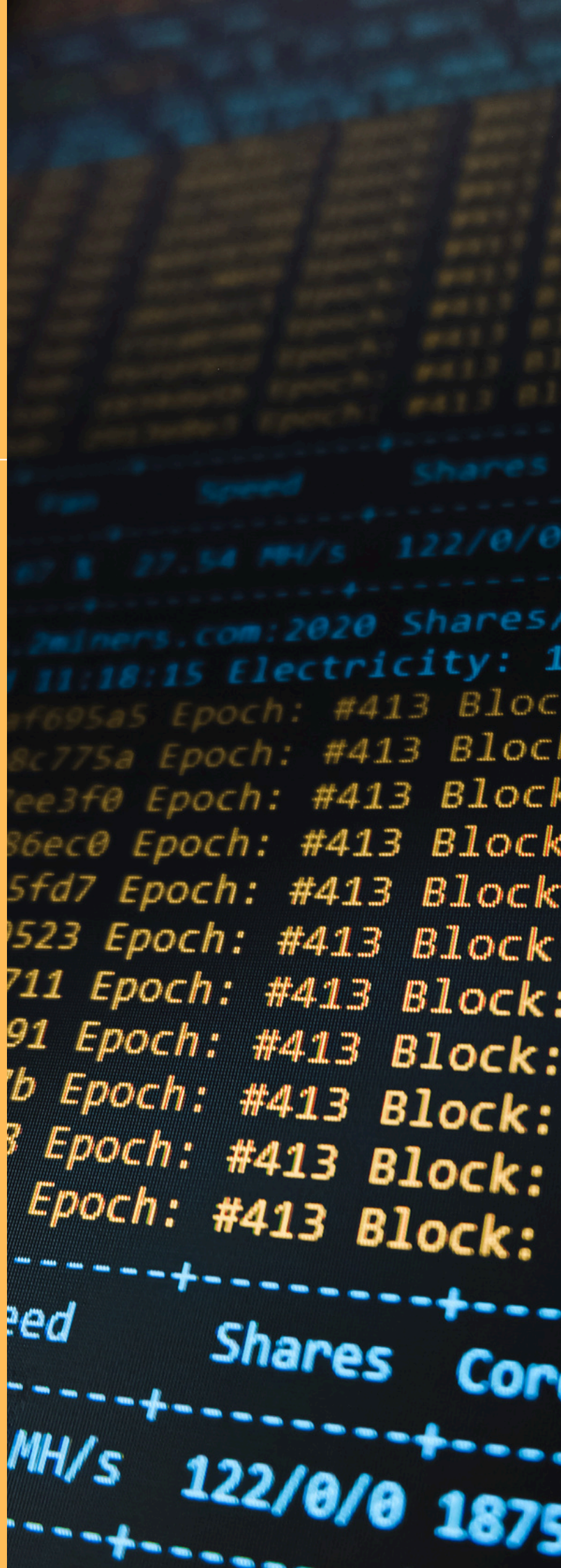
Controlli periodici per assicurare
l'affidabilità del processo di backup

Gestione retention e versioning

Regole di conservazione dei dati
adattate ai requisiti normativi

Backup immutabili

Archiviazioni protette da ransomware e
modifiche non autorizzate





HARDWARE

NELL'ERA DEL CLOUD IBRIDO, L'HARDWARE NON È PIÙ SOLO UN INSIEME DI MACCHINE FISICHE: È UN ECOSISTEMA CHE UNISCE INFRASTRUTTURE LOCALI, RISORSE VIRTUALI E SERVIZI REMOTI.

Fornitura server cloud e fisici

Configurazioni personalizzate, ottimizzate per performance e affidabilità

Rinnovo infrastrutture

Progetti di aggiornamento e migrazione verso architetture più efficienti

Aggiornamento componenti critici

Interventi mirati su CPU, RAM, storage e apparati di rete per allungare la vita utile dei sistemi

Installazione e configurazione apparati

Setup completo di dispositivi fisici e virtuali, inclusi firewall, switch e appliance cloud

Soluzioni storage e NAS

Sistemi scalabili per la gestione dei dati, sia on-premise sia in ambienti cloud

Dispositivi di rete e firewall

Implementazione di infrastrutture di connettività sicure e ad alte prestazioni

NIS2

LA DIRETTIVA EUROPEA NIS2 IMPONE STANDARD PIÙ ELEVATI DI SICUREZZA E RESPONSABILITÀ.

BITAGORÀ AIUTA LE AZIENDE A RAGGIUNGERE LA CONFORMITÀ E A TRASFORMARE LA CYBERSECURITY IN UN PROCESSO STRUTTURATO E CONTINUO.



Analisi del rischio

Identificazione dei punti deboli dell'infrastruttura e definizione delle priorità di mitigazione

Antivirus

Soluzioni multilivello per la protezione degli endpoint e dei server, con analisi comportamentale e controllo centralizzato

Assessment

Valutazioni periodiche sul livello di sicurezza e resilienza aziendale, con report dettagliati

Vulnerability management

Rilevamento automatico delle vulnerabilità e gestione delle patch correttive

Incident response

Procedure operative per contenere e risolvere rapidamente eventi di sicurezza

Gestione log e correlazione eventi

Raccolta e analisi dei dati di sistema per individuare comportamenti anomali e potenziali minacce

Data loss prevention

Strumenti per impedire la dispersione accidentale o dolosa di dati sensibili

Identity & access management

Controllo centralizzato delle identità digitali e dei livelli di autorizzazione

Awareness e formazione del personale

Percorsi di sensibilizzazione per sviluppare una cultura della sicurezza

Policy e audit di sicurezza

Redazione di policy interne e verifiche di conformità per le certificazioni o ispezioni



RETI, CONNETTIVITÀ E WI-FI

LA RETE È L'OSSATURA DELL'IT: STABILITÀ, LATENZA E QUALITÀ DEL SERVIZIO FANNO LA DIFFERENZA.

Connettività e linee dati

FTTH/FTTC, fibra dedicata, FWA/5G e doppia connettività per alta affidabilità

SD-WAN e bilanciamento

Instradamento intelligente del traffico, QoS e failover automatico tra linee

Networking LAN/WAN

Progettazione VLAN, routing, PoE e segmentazione per sicurezza e performance

Wi-Fi enterprise

Copertura progettata su survey, roaming trasparente, captive portal e policy per ospiti

Sicurezza perimetrale

Firewall di nuova generazione, IDS/IPS, VPN site-to-site e accesso sicuro zero-trust

Alimentazione e resilienza

UPS, rack e cablaggio strutturato certificato

FONIA, VOIP

LA COMUNICAZIONE AZIENDALE RESTA UN PILASTRO DELL'INFRASTRUTTURA IT. BITAGORÀ OFFRE SOLUZIONI VOIP E GESTIONE DELLE LINEE VOCE CON UN APPROCCIO ORIENTATO ALL'AFFIDABILITÀ, ALLA SICUREZZA E ALL'INNOVAZIONE.



Centrali VoIP

Soluzioni on-premise o in cloud, scalabili per piccole e medie imprese, con interni software o hardware. Oggi integrano funzioni basate su **intelligenza artificiale**: trascrizione automatica delle chiamate, analisi dei flussi voce e supporto proattivo agli operatori

SIP trunk e linee voce

Fornitura, gestione e portabilità di numerazioni aziendali, con controllo diretto dei flussi voce

Manutenzione e supporto

Monitoraggio, aggiornamento e gestione continua dei centralini, anche in integrazione con i sistemi di rete

Qualità e sicurezza

Progettazione di reti voce con priorità QoS, firewall VoIP e protezione dalle intrusioni

Business continuity

Deviazione automatica delle chiamate e doppia connettività per garantire la reperibilità anche in caso di guasti



REFURBISHED IT

UNA RISPOSTA CONCRETA A SHORTAGE, COSTI E SOSTENIBILITÀ

Shortage di componenti, consegne più lunghe e prezzi in crescita — spinti anche dalla domanda di hardware per l'Intelligenza Artificiale — rendono difficile pianificare investimenti IT sostenibili. Il refurbished non è più una scelta residuale, ma una leva strategica.

Vendita di prodotti refurbished

Hardware ricondizionato per ottimizzare gli investimenti IT

Ritiro e valutazione del parco macchine

Assessment tecnico ed economico dell'hardware esistente

Ricondizionamento

Valorizzazione dell'hardware ancora recuperabile

Smaltimento a norma

Dismissione secondo normativa: un costo che diventa recupero di valore

Il refurbished, oggi, non è un compromesso al ribasso: è una risposta concreta a un mercato in tensione e un passo reale verso una maggiore sostenibilità.

CENTRALINO AI

L'ASSISTENTE AI RISPONDE ALLE CHIAMATE COME UN OPERATORE, 24 ORE SU 24: NESSUNA CHIAMATA PERSA, ANCHE FUORI ORARIO E NEI MOMENTI DI PICCO.

Risposta naturale, 24/7

Sostituisce i menu a tasti: capisce il linguaggio naturale e risponde nella lingua di chi chiama, anche di notte e nei festivi, gestendo informazioni, prenotazioni e richieste ricorrenti. Le domande ripetitive su ordini, orari e documenti ricevono subito una risposta, senza attese al telefono e senza occupare il personale

Multicanale e integrato: WhatsApp, ERP, CRM

Si collega a ERP, CRM, gestionali e help desk: risponde con i dati aggiornati, apre ticket, attività e promemoria, invia documenti via email (ad esempio la copia di una fattura) e avvisa lo staff con una notifica. Le risposte si basano sui dati reali dei sistemi aziendali: clienti, ordini, documenti. Non solo telefono: lo stesso assistente risponde anche su WhatsApp, con le stesse informazioni e la stessa tracciabilità

Smistamento e tracciabilità

Passa la chiamata al reparto giusto con contesto e riepilogo. Ogni conversazione viene trascritta in tempo reale, classificata e riassunta, così ogni richiesta resta tracciata e nessuna informazione va persa. Il personale riceve le chiamate che richiedono davvero il suo intervento, già con il quadro della situazione

Nessuna chiamata persa, meno attività manuali per il personale e un servizio migliore per i clienti, con lo stesso organico.





SERVIZI INTERNET, POSTA E PEC

LA COMUNICAZIONE DIGITALE È UN'INFRASTRUTTURA CRITICA: DOMINI, POSTA ELETTRONICA E PEC SONO STRUMENTI CHE DEVONO FUNZIONARE SEMPRE, IN MODO SICURO E CONFORME.

Creazione siti, Gestione domini e DNS

Realizzazione siti web, registrazione, rinnovo e trasferimento di domini con controllo puntuale delle scadenze. Configurazione dei record DNS (A, MX, CNAME, SPF, DKIM, DMARC) per assicurare stabilità e protezione contro abusi e spoofing.

Posta elettronica aziendale

Gestione completa di caselle, alias e permessi, con supporto per piattaforme cloud o server dedicati. Implementazione di protocolli di autenticazione e cifratura per una posta sicura e conforme

PEC e conservazione digitale

Attivazione, migrazione e rinnovo delle caselle PEC, gestione centralizzata per uffici o reparti e archiviazione a norma secondo la normativa vigente

Integrazione documentale

Possibilità di collegare posta e PEC ai sistemi documentali aziendali per protocollazione, workflow e tracciabilità

Monitoraggio e supporto tecnico

Controllo costante di funzionalità, reputazione IP e consegna dei messaggi, con assistenza diretta per configurazioni e risoluzione anomalie

Con BitAgorà, la gestione di domini, posta e PEC diventa un servizio stabile, sicuro e perfettamente integrato nei processi aziendali.

BITAGORÀ

TECNOLOGIA,
ESPERIENZA E METODO,
TRE PAROLE CHE
DEFINISCONO LA
NOSTRA IDENTITÀ.

BitAgorà è un gruppo di aziende specializzate in soluzioni IT per l'azienda e il professionista.

Questo catalogo è dedicato ai servizi sistemistici — l'insieme delle attività che assicurano affidabilità, sicurezza e continuità operativa alle infrastrutture informatiche dei nostri clienti.

La nostra offerta, tuttavia, è molto più ampia: software gestionali, soluzioni documentali, strumenti di collaborazione, automazione dei processi, business intelligence e molto altro.

Puoi scoprire tutte le altre aree della nostra offerta visitando www.bitagora.it, dove presentiamo le nostre piattaforme e i progetti integrati per la digitalizzazione aziendale.

BitAgorà: un unico partner per tutto ciò che rende la tecnologia un vantaggio competitivo.





